

Jonathan BAILLEUL

5 rue Colazé

78130 Les Mureaux

Né le 09 février 1987

Célibataire (sans enfants)

Permis A & B + véhicule

06 46 32 05 48

E-mail : Ldhk@live.fr

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Web	XHTML 1.0 Strict, CSS2.1 (mode texte). Bases : PHP, MySQL, XML, ActionScript. Notions : Javascript. Graphisme (Photoshop) : création, retouche, adaptation. CMS divers (Joomla, Wordpress, EZPublish, Drupal...). Installation et Gestion de sites (hébergement, comptes, maintenance).
Systèmes	Windows (clients & serveurs). Mise en place et gestion de serveurs, routage, LAMP. Protocoles TCP/IP, DHCP, DNS, FTP, SNMP. Périphériques (y compris mobiles : PDA, téléphones). Connaissances en DOS, IOS (Cisco), UNIX.
Technique	Conscient des problématiques d' ergonomie , d' accessibilité , respect des standards du W3C, adaptation aux chartes graphiques. Installation & maintenance du hardware & du software. Déploiement automatisé d'OS à grande échelle. Helpdesk nv. 1 et 2 (frontoffice & backoffice), assistance poste de travail. Aisance rédactionnelle. Sens du service (suivi d'incidents, résolution, SLA). Fast-learner.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2008 à aujourd'hui	CDI chez Torex, fournisseur de solutions pour les retail stores (mainteneur, SPOC). <i>Mission : prise d'appel, relation client, qualification, déclenchement d'interventions terrain, dépannage distant. Clients étrangers (Belges, Anglais, Suisses, Hollandais et Allemands).</i>
2005-2007	CDD chez Faurecia Interior Systems en tant que technicien bureautique, support, réseau, chargé de l'intranet. <i>Mission : migration d'OS à grande échelle (environ 1000 postes) via la technologie PXE +Ghost, installation, configuration et dépannage de postes, maintenance rédactionnelle et structurelle de l'Intranet au niveau Europe.</i>

FORMATION

2007	Obtention du BTS Informatique de Gestion option Administrateur des Réseaux Locaux d'Entreprise à Proméo-Formation en alternance. (5 ^{ème} de ma promotion)
2006	Passage du TOEIC : 880 points sur 990.
2004	Obtention du Baccalauréat Général Série Littéraire , option Anglais renforcé .

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant.
Espagnol	Scolaire.
Japonais	Bases.

LOISIRS

Musique	Piano (15 ans de pratique) : jeu, écoute et composition. Musique Indie, trip-hop. Eclectique.
Divers	Littérature, webdesign, moto, dessin, séries en VO, films en VO, cuisine, anglais.